

## MOD.POLITICA AZIENDALE IN.ECO REVO3

## MODULO DEL SISTEMA DI GESTIONE

La IN.ECO s.r.l. Nata nel 1988 come laboratorio di analisi, con l'ingresso dell'attuale amministratore unico, nominato nel 2011, inizia nel 2012 ad occuparsi del recupero e spandimento in agricoltura dei fanghi provenienti dai depuratori, ampliando il raggio d'azione nel 2013 autorizzandosi con la Cat. 8 per l'intermediazione e commercio dei rifiuti senza detenzione. Nel 2024 IN.ECO acquista ramo d'azienda dedicato al trasporto dei rifiuti pericolosi, ampliando quindi le proprie attività

IN.ECO s.r.l. ha come obiettivi principali:

- la Soddisfazione del Cliente;
- il Miglioramento Continuo espresso come formazione costante del personale, incremento della capacità lavorativa, innovazione e relativa crescita del fatturato.
- l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, riducendo o eliminando i rischi per la SSL.

Per l'ottenimento degli obiettivi la Direzione sottolinea inoltre l'importanza:

- di confrontarsi con una clientela di diverse esigenze;
- di considerare il servizio al Cliente basato sulla pronta disponibilità di informazioni, controlli e presenza fisica per la risoluzione di dubbi, esigenze, richieste di informazioni o chiarimenti;
- che tali requisiti vengano soddisfatti, attraverso l'applicazione del SG, al fine di raggiungere una sempre maggiore soddisfazione del Cliente, il mantenimento dei requisiti ambientali tipici del settore e il miglioramento continuo degli aspetti di salute e sicurezza per i lavoratori;
- che fra i requisiti siano considerati anche quelli derivanti da obblighi di legge o da regolamenti applicabili ai servizi forniti;
- di impegnarsi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

In riferimento alla Politica aziendale per la Qualità, la Direzione ha identificato i seguenti obiettivi per la Qualità

- attuare un Sistema di Gestione Integrato aziendale conforme alla norma ISO 9001:2015, alla norma ISO 14001:2015 ed ISO 45001:2018 ed ottenerne e mantenerne la Certificazione da parte di un Organismo accreditato;
- incrementare, attraverso le opportune attività di formazione, un adeguato livello di competenza del personale, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche, lavorative e gestionali dell'azienda senza improvvisazioni ed in linea con le aspettative del Cliente, con la tutela dell'ambiente ed il rispetto degli aspetti relativi alla salute e sicurezza;
- efficacia del sistema ed efficienza delle attività siano anch'essi considerati fondamentali per accrescere il sistema di valori aziendali - le azioni di ciascuno devono essere ispirate a ridurre gli sprechi di risorse, rispettoso della persona, compatibile con l'ambiente, eticamente corretto e improntato alla soddisfazione del cliente;
- assicurare una corretta comunicazione interna ed esterna, volta a stimolare il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, affinché tutti collaborino attivamente al mantenimento del SG;
- sia promossa la cooperazione tra le varie risorse aziendali e la collaborazione con Enti esterni preposti;
- ottenere un miglioramento continuo, progettare i confini aziendali in maniera flessibile: captare gli stimoli esterni e farne motivo di crescita, stimolare l'interno della realtà in cui si opera per ricavare maggiore produttività;
- ottenere un miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati attraverso una stretta collaborazione con i Fornitori;
- siano stabiliti, attuati, monitorati e riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi ed in generale l'attuazione del sistema, allo scopo di ottenere un miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e di conseguenza accrescere in continuo la soddisfazione del cliente, di tutte le parti interessate e degli aspetti ambientali e Salute e sicurezza.

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali vengono formulati per ogni processo significativo della nostra organizzazione, traguardi specifici di dettaglio, supportati ove possibile anche da indicatori numerici soggetti a controllo, che sono definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso dei Riesami del SGI da parte della Direzione.

Al fine di assicurare che la Politica Integrata sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della società, la Direzione dispone che essa sia affissa nei luoghi di lavoro aziendali e diffusa attraverso sito internet o altre piattaforme online.

Data, 22/10/2024